

# 医療請求額が払えない時の支払い援助

## テキサス・ヘルス支払い援助方針の概要

テキサス・ヘルス・リソースズ (Texas Health Resources) とその関連団体は、テキサス・ヘルス支払い援助方針の下、医療費の支払いの援助を提供しています。この支援は、テキサス・ヘルス提携病院またはその他の保険適用団体から病院、緊急医療、または医療サービスを受けるすべての人に適用される可能性があるものです。支払い援助方針、支払い援助申請書、および分かりやすく説明した概要は、英語とスペイン語、および必要に応じてその他の言語でも入手可能です。テキサス・ヘルス支払い援助は、テキサス・ヘルス支払い援助方針の添付書類Cに記載されているように、完全な統制下にある非課税病院およびその他の事業体/関連会社からの請求に適用されます。

### 支払い援助の受給資格は？

入院中や請求手続き中であれば、いつでも請求に対する支援を得ることができます。収入、資産、またはその他のリソースを確認することによって、あなたが支払うべき金額が決定します。年間所得が現行の連邦貧困ガイドラインの250%以下であれば、所定の支払い援助を受けることができます。

連邦貧困ガイドラインは以下をご参照ください：

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

病院、緊急医療機関、または医師・医療機関の請求書の全額または一部の援助を受ける資格がある可能性があります。あなたの年収、家族の人数、利用可能な資源を考慮したスライディング・スケールに基づいて援助額が決定します。

### 支払い援助の申請方法は？

支払い援助申請書または支払い援助方針の無料コピーをご希望の方は、以下をクリックしてください。

[texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](https://www.texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance)

このウェブページのリンクより、MyChart ポータルからオンラインで申請することもできます。

また、テキサス・ヘルスの病院の入院係、テキサス・ヘルス・医師クリニック、またはセントラル・ビジネス・オフィス（予約制）にて、対面で無料のコピーを入手したり、または郵送を依頼したり、直接申請書のサポートを受けたりすることもできます。当カスタマー・サービス部、800.890.6034 までお電話いただければ、ご予約のお手伝いや、支払い援助方針や申請手続きに関するご質問を承ります。

### 申請書類

支援の資格を得るためには、健康保険、収入、資産、その他の書類を提出する必要があります。書類には、銀行明細書、所得税申告書、小切手、その他が含まれます。

### 緊急および医療上必要な入院治療

請求に対する援助を受ける資格がある場合、緊急医療や医療上必要な医療について、同じ種類の医療を受けた、保険加入者への一般的な請求額より多く請求されることはありません。一般的に請求される金額を決定するために、私たちはルックバック法（前年度に被保険者が払った自己負担額と、保険会社が払った給付額を比較する）を用いています。

### 支払い回収代行

退院日から120日経っても支払われない請求書は、外部の回収代行業者に移管されることがあります。ご本人または保証人は、請求書支払い手続き中いつでも、カスタマーサービス（800-890-6034）にご連絡の上、支援を申請することができます。



以下は病院サービスのみに適用されます。テキサス・ヘルス・リソースズ(THR)は、一般的に、入院時に患者から提供された給付金の割り当てに従って、第三者支払先から医療商品およびサービスの料金の回収を優先的に行い、その権利を有する。自動車事故(MVA)によって必要となった治療については、事故被害者の医療費の支払いについて、第一義的な法的責任を負うのは、怪我を負わせた当事者(またはその賠償責任保険会社)である。それに比べ、健康保険(民間、雇用者負担、政府系を含む)は、契約上の義務や法律でその優先順位が変更されない限り、一般的に二次的となる。THRの方針として、THRの請求が相互の合意により保険会社と同時に決済される場合、患者の代理人がTHRの電子経済支援システムと症例ファイルを使用することを承認する。THRクレームを含む回収に共通の目的がない場合、これらのシステムやファイルへのアクセスや使用は許可されない。テキサス・ヘルス・リソースズは、テキサス州法で義務付けられている通り、健康保険への適時請求に応じるが、請求に関する一次支払いについて、自動車事故の保険会社に対する請求を損なうことなくこれを行う。

Texas Health Physician Groupの医師またはプロバイダーに属さない医療スタッフ又は医師は、独立して診療を行っており、Texas Health HospitalsまたはTexas Health Resourcesの従業員または代理人ではない。

04/2024

TLC 04/24 THR.LAS\_JAPANESE