

الحصول على مساعدة في دفع فاتورتك

ملخص حول سياسة "تكساس هيلث" للمعونة المالية

يمكنك أيضًا الحصول على نسخ ورقية مجانية أو طلب الحصول على نسخ مجانية عبر البريد أو تلقي المساعدة بشأن نموذج الطلب بالحضور شخصيًا في قسم الاستقبال في أي من المستشفيات التابعة لـ "تكساس هيلث" أو عيادة الطبيب التابعة لـ "تكساس هيلث" أو عن طريق زيارة المكتب الرئيسي (بإلزام حجز موعد أو لا). كما يمكن أن يساعدك قسم خدمة العملاء لدينا في تحديد موعد أو الإجابة على أي أسئلة حول سياسة المساعدة المالية أو عملية التقديم عن طريق الاتصال بالرقم 800.890.6034

الإجراءات الورقية

تقع على عاتقك مسؤولية تقديم المعلومات المتعلقة بالمزايا الصحية الخاصة بك ودخلك وممتلكاتك وأي أوراق أخرى تساعد في معرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة. وقد تشمل الأوراق المطلوبة بيانات مصرفية أو نماذج ضريبة الدخل أو أطراف الشيكات أو بيانات أخرى.

الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية

إذا تأهلت للحصول على مساعدة لدفع فاتورتك، فلن يُطلب منك أن تدفع نظير الحصول على الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية أكثر مما يدفعه الأشخاص الذين يتمتعون بتغطية لنفس نوع الرعاية المُقدمة عمومًا. ولكي نحدد المبالغ التي يُطلب سدادها بصفة عامة، نعتمد أسلوب مراجعة الحالات السابقة (حيث نقارن بين المبالغ التي يسددها المرضى الذين يتمتعون بتغطية وكذلك شركات التغطية الخاصة بهم في السنة السابقة).

إجراءات تحصيل الأموال المستحقة

قد تُحال الفواتير التي لا يتم دفعها بعد 120 يومًا من تاريخ الإصدار إلى وكالة تحصيل خارجية. علمًا بأنه يمكن لك أو للشخص الضامن لك التقدم بطلب الحصول على المساعدة لسداد فاتورتك في أي وقت خلال عملية تحصيل الأموال المستحقة من خلال الاتصال بقسم خدمة العملاء على الرقم 800-890-6034

تقدم "تكساس هيلث ريسورسز" والمستشفيات التابعة لها مساعدات مالية بموجب سياسة "تكساس هيلث" للمعونة المالية. قد ينطبق هذا على أي شخص يتلقى خدمات المستشفى أو الرعاية العاجلة أو مقدمي الخدمات الطبية من مستشفى تابع لـ "تكساس هيلث" أو أي كيان آخر مغطى. سياسة المعونة المالية ونموذج طلب المعونة المالية والملخص باللغة البسيطة متوفرين باللغتين الإنجليزية والإسبانية، ولغات أخرى إذا لزم الأمر. تنطبق سياسة المعونة الطبية لـ "تكساس هيلث" على الفواتير الصادرة من المستشفيات المعفاة من الضرائب الخاضعة للرقابة الكاملة والكيانات/الشركات التابعة الأخرى كما هو موضح في المرفق ج من سياسة المعونة الطبية لـ "تكساس هيلث".

كيف أتأهل للحصول على المعونة المالية؟

يمكنك طلب المساعدة في دفع فواتيرك في أي وقت خلال فترة إقامتك بالمستشفى أو أثناء عملية إصدار الفواتير. وسنحدد المبلغ المُستحق عليك من خلال مراجعة مصادر دخلك أو ممتلكاتك أو الموارد الأخرى الخاصة بك. وإذا كان دخلك السنوي أقل من أو يساوي 250% من القيمة التي حددتها "المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر" المعمول بها حاليًا، فقد تحصل على بعض المساعدات المالية.

ويمكنك الاطلاع على "المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر" من خلال: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

قد تتأهل للحصول على مساعدة لسداد كامل فاتورة المستشفى الخاصة بك أو الرعاية العاجلة أو فاتورة الطبيب/مقدم الخدمة أو جزء منها. وتستند المساعدة إلى مقياس متدرج يأخذ في الاعتبار دخلك السنوي وعدد أفراد أسرته والموارد المتاحة لك.

كيف يمكنني التقدم بطلب الحصول على المعونة المالية؟

للحصول على نسخة مجانية من نموذج طلب المعونة المالية أو سياسة المعونة المالية، ادخل إلى الرابط التالي:

texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

كما يوجد في تلك الصفحة رابط للتقديم عبر الإنترنت من خلال بوابة MyChart التابعة لنا.



هذا القسم مخصص لخدمات المستشفيات فقط. بشكل عام، تسعى "تكساس هيلث ريسورسز" إلى تحصيل رسوم وخدمات الرعاية الصحية من مصادر الدفع التابعة لجهات خارجية حسب الأولوية التي تتوفر فيها، ويحق لها القيام بذلك وفقًا للمزايا المقدمة للمريض في وقت دخوله المستشفى. وبالنسبة للعلاج الطبي في حوادث السيارات، فإن الطرف الذي تسبب في الإصابات (أو شركة النقل المسؤولة عنه) يتحمل المسؤولية القانونية الأساسية عن دفع الفواتير الطبية لضحايا الحادث. وبالمقارنة، فإن تغطية التأمين الصحي (بما في ذلك الخطط التأمينية التجارية أو التي يبرعها صاحب العمل أو الخطة الحكومية) تكون ثانوية بشكل عام ما لم يكن هناك التزام تعاقدي أو قانون يغير تلك الأولوية. وتسمح سياسة "تكساس هيلث ريسورسز" لممثلي المرضى باستخدام أنظمة الدعم المالي الإلكتروني الخاصة بها وملفات الحالة عند تسوية رسوم "تكساس هيلث ريسورسز" في نفس الوقت مع شركة النقل بموجب اتفاق متبادل. ولا يُسمح بالوصول إلى تلك الأنظمة والملفات واستخدامها إذا لم يكن هناك غرض مشترك لعمليات التحصيل التي تتضمن مطالبات "تكساس هيلث ريسورسز". وسوف نلتزم "تكساس هيلث ريسورسز" بإصدار فواتير التأمين الصحي في الوقت المناسب وفقًا لما يقتضيه قانون ولاية تكساس، ولكنها تفعل ذلك دون التنازل عن مطالبة شركة النقل المسؤولة عن حادث السيارة بالدفع الأولي للمبالغ المطلوبة.

أطباء الطاقم الطبي الذين ليسوا أطباء أو مقدمي خدمات في مجموعة أطباء "تكساس هيلث" يمارسون مهنتهم بشكل مستقل وهم ليسوا موظفين أو وكلاء في المستشفيات التابعة لـ "تكساس هيلث ريسورسز".