

Помощь в оплате счета

Обзор политики финансовой помощи Texas Health

Texas Health Resources и ее аффилированные больницы предлагают финансовую помощь в рамках политики предоставления финансовой помощи Texas Health. Это может относиться к любому пациенту, получающему услуги стационара, отделения неотложной медицинской помощи или врача в больнице, аффилированной с Texas Health или в другом связанном учреждении. Политика финансовой помощи, заявка на получение финансовой помощи и обзор, написанный в простой и доступной форме, доступны на английском, испанском и, при необходимости, на других языках. Финансовая помощь Texas Health распространяется на счета освобожденных от налогообложения больницы, полностью контролируемых Texas Health, и других учреждений/филиалов, как описано в Приложении С к политике предоставления финансовой помощи Texas Health.

Как получить право на финансовую помощь?

Вы можете запросить помощь в оплате счета в течение периода госпитализации или в процессе выставления платежных документов. Сумма, которую вам необходимо будет оплатить, рассчитывается с учетом проверки доходов, имущества или других ресурсов. Если ваш годовой доход меньше или равен 250% от показателей действующего федерального руководства по определению уровня бедности, вы можете получить определенную финансовую помощь.

С Федеральным руководством по определению уровня бедности можно ознакомиться на сайте:
<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Вы можете претендовать на помощь в виде полной или частичной оплаты счета за лечение в стационаре, отделении неотложной медицинской помощи или у врача/поставщика медицинских услуг. Помощь основывается на скользящей шкале, в рамках которой учитывается ваш годовой доход, количество членов семьи и доступные ресурсы.

Как подать заявку на получение финансовой помощи?

Чтобы получить бесплатную копию заявки на получение финансовой помощи или политики предоставления финансовой помощи, перейдите на сайт:
texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

На указанной интернет-странице также размещена ссылка для подачи онлайн-заявки через портал MyChart.

Вы также можете взять бесплатные бумажные бланки заявки, запросить такие бланки по почте или получить помощь в составлении заявки лично в приемном отделении любой больницы Texas Health, в любой частной клинике Texas Health или посетив главный офис (исключительно по предварительной записи). Наш отдел обслуживания клиентов предоставит помощь в планировании визита либо консультацию по любым вопросам, касающимся политики финансовой помощи или процедуры подачи заявки. Звоните по номеру 800.890.6034.

Необходимые документы

Вы должны предоставить информацию об имеющихся льготах в сфере медицинского обслуживания, о доходах, имуществе или другие документы, подтверждающие ваше право на получение помощи. Документы могут включать банковские выписки, налоговые декларации, квитанции или другую информацию.

Неотложная помощь и лечение в стационаре, необходимые по медицинским показаниям

Если вы имеете право на получение помощи по оплате счета, при получении неотложной помощи или помощи, необходимой по медицинским показаниям, выставленная сумма для оплаты не будет превышать сумму, которую, как правило, выставляют лицам, имеющим страховое покрытие в рамках аналогичного типа медицинского обслуживания. Для определения суммы стандартного счета мы используем метод ретроспективного анализа (сравнение сумм, оплаченных застрахованными пациентами и их страховыми компаниями за предыдущий год).

Взыскание средств

Счета, которые не были оплачены в течение 120 дней с даты выставления, могут быть переданы в стороннее коллекторское агентство. Вы или ваш поручитель можете запросить помощь с оплатой счета в любое время в рамках процесса взыскания средств, связавшись с отделом обслуживания клиентов по номеру 800-890-6034.



Этот раздел относится только к услугам лечения в стационаре. Texas Health Resources (THR), как правило, добивается взыскания расходов на медицинские товары и услуги из сторонних источников оплаты, в зависимости от доступной информации, и имеет право на такие действия в соответствии с назначением льгот, предоставленных пациенту во время госпитализации. При оказании медицинской помощи в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) сторона, причинившая травмы (или ее страховая компания), несет первоочередную юридическую ответственность за оплату медицинских счетов лиц, пострадавших в результате ДТП. Для сравнения, медицинская страховка (в том числе коммерческая, спонсируемая работодателем или государственная), как правило, является вторичной, при отсутствии договорных обязательств или закона, который меняет данный порядок приоритета. Политика THR заключается в том, чтобы разрешить представителям пациента использовать электронные системы финансовой поддержки THR и материалы дела, когда расходы THR оплачиваются одновременно с носителем по взаимному согласию. Доступ к этим системам и материалам и их использование запрещены при отсутствии общей цели для взыскания средств в судебном порядке, которое включает претензии THR. Texas Health Resources обязуется своевременно выставлять счета по медицинскому страхованию в соответствии с требованиями законодательства штата Техас, однако без ущерба для собственной претензии к страховщику ДТП, в отношении первичной оплаты претензий.

Штатные врачи медицинских учреждений, которые не являются врачами или поставщиками услуг из числа Texas Health Physician Group, осуществляют практику независимо и не являются сотрудниками или агентами больниц Texas Health или Texas Health Resources.

04/2024

TLC 04/24 THR.LAS_RUSSIAN