

Lo que necesita saber

Texas Health y la enfermedad por Coronavirus (COVID-19)

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) ataca los pulmones (sistema respiratorio) y puede transmitirse de varias maneras.



Aquí encontrará información sobre la COVID-19 y sobre cómo Texas Health se compromete a proteger la seguridad de los pacientes, las visitas y los miembros del equipo de atención médica.

Preste atención a sus síntomas

Síntomas de la COVID-19*

- Tos
- Falta de aire o dificultad para respirar
- Fiebre
- Escalofríos
- Dolor muscular
- Dolor de garganta
- Pérdida reciente del gusto o del olfato

Si sus síntomas empeoran

Llame a su médico inmediatamente

Llame al 911 inmediatamente si tiene cualquiera de los siguientes signos de advertencia de emergencia (y dígame al operador que tiene o podría tener COVID-19):

- Dificultad para respirar
- Dolor continuo o presión continua en el pecho
- Confusión reciente
- Problemas para despertarse o para permanecer despierto
- Coloración azulada en los labios o en el rostro

*Al 13 de mayo de 2020. Ingrese en [CDC.gov](https://www.cdc.gov) para ver la actualización más reciente

Pruebas

¿Debería hacerme una prueba de COVID-19?

- Si tiene síntomas, llame a su médico primero. Su médico podría ordenar una prueba según los síntomas y factores de riesgo que usted tenga.
- Algunas personas mejoran quedándose en casa y podrían no necesitar hacerse una prueba.

¿Dónde puedo hacerme una prueba?

- Depende de la razón por la cual necesite hacerse una prueba. Si va a someterse a un procedimiento en Texas Health, es muy probable que tenga que hacerse una prueba antes del procedimiento como parte de su evaluación previa a la admisión. Si su médico ordena una prueba, el personal del consultorio le ayudará a programar una cita.
- Texas Health le informará su resultado de la prueba de detección de COVID-19 tan pronto como tengamos el resultado final de la prueba. Recibirá una llamada de un enfermero de Texas Health o podrá revisar su cuenta de MyChart (en caso de tener una).
- Quédese en casa mientras espera los resultados de su prueba. Minimice el contacto con otros, incluidas las mascotas. Use una mascarilla o un cobertor facial. Ponga en práctica el distanciamiento social. Lávese las manos con frecuencia y desinfecte los artículos y las superficies que se toquen a menudo.
- Ingrese en [hhs.texas.gov](https://www.hhs.texas.gov) para obtener información sobre los centros de pruebas locales.

¿Qué debo hacer si mi prueba da positivo?

- Continúe minimizando el contacto con otros en su casa, incluidas las mascotas.
- Continúe lavándose las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos

y desinfectando los artículos y las superficies que se toquen a menudo.

- Manténgase alejado de los demás hasta que cumpla con los criterios para estar cerca de otras personas. Hable con su médico para recibir orientación al respecto.
- Si tiene otras afecciones, un sistema inmunológico debilitado o estuvo enfermo de gravedad, hable con su médico para que le aconseje sobre el tiempo que debe permanecer aislado.
- Ingrese en [TexasHealth.org/COVID-19](https://www.texashealth.org/COVID-19) para conocer los criterios en función de las recomendaciones de los CDC.

¿Qué debo hacer si mi prueba da negativo?

- Usted podría estar expuesto a la COVID-19 después de hacerse la prueba y contagiarse. Incluso si el resultado de su prueba da negativo, debe tomar medidas para protegerse a usted mismo y a los demás.
- Continúe lavándose las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos y desinfectando los artículos y las superficies que se toquen a menudo.
- Es posible que deba aislarse de otras personas, incluso de los miembros de su hogar, incluidas sus mascotas.
- El tiempo que debe permanecer aislado depende de la razón por la que se le hizo la prueba y de otros factores de riesgo.
- Si tiene otras afecciones, un sistema inmunológico debilitado o estuvo enfermo de gravedad, hable con su médico para que le aconseje sobre el tiempo que debe permanecer aislado.
- Ingrese en [TexasHealth.org/COVID-19](https://www.texashealth.org/COVID-19) para conocer los criterios en función de las recomendaciones de los CDC.

Cómo estamos manteniendo su seguridad

¿Qué está haciendo Texas Health para mantener la seguridad en sus centros?

- En Texas Health, hemos tomado medidas para ayudar a limitar la propagación de la COVID-19 y para hacer que nuestros centros sean seguros para todos:
 - Animamos a los pacientes y a sus seres queridos a hacer visitas virtuales.
 - Entradas exclusivas al edificio con estaciones de chequeo para visitas.
 - Número limitado de visitas en el campus; todas pasan por un chequeo a su llegada.
 - Las estaciones de chequeo proporcionan chequeos de temperatura, estaciones de lavado y desinfección de manos, y mascarillas.
 - Uso generalizado de mascarillas: todos los pacientes, miembros del personal de atención médica y visitas usan mascarillas mientras están en el campus.
 - Acceso a estaciones y suministros de lavado y desinfección de manos para visitas y pacientes.
 - Cierre de estaciones públicas de agua, comida y bebidas.
 - Áreas de espera reorganizadas para permitir el distanciamiento seguro.
 - Realización de pruebas a los pacientes antes de la mayoría de los procedimientos.
 - Distanciamiento de pacientes según su estado de COVID-19 positivo/negativo.
 - Los miembros del personal de atención médica deben monitorearse a sí mismos para descartar la presencia de síntomas; los cuidadores que tengan síntomas deben quedarse en casa.
 - Llamadas de seguimiento para monitorear el estado de los pacientes después de salir del hospital.
 - Línea de ayuda a cargo de enfermeros para responder preguntas e inquietudes.

¿Quiénes están obligados a usar mascarillas?

- Todos: pacientes, visitas y miembros del personal de atención médica.
- Los pacientes deben usar las mascarillas que les proporcionamos.
- Les pedimos a las visitas que usen las mascarillas descartables que les proporcionamos. En algunas áreas de tratamiento, las visitas pueden usar sus propias mascarillas, siempre y cuando no tengan válvulas o respiradores unidireccionales.

¿Cuál es la política de visitas de Texas Health?

En el caso de los pacientes con discapacidades o impedimentos, se permite la presencia de un acompañante, independientemente del estado de COVID-19 del paciente, sin restricciones en el horario de visita.

- **Salud del comportamiento:** No se permiten visitas.
- **Pacientes con COVID-19 (confirmada o sospechada):** No se permiten visitas, excepto en circunstancias especiales. *
- **Sala de emergencias:** Se permite la visita de una sola persona a los pacientes que no tienen COVID-19 o que no se sospecha que tienen COVID-19.
- **Pacientes hospitalizados:** Se permite la visita de una sola persona a la vez a los pacientes que no tienen COVID-19 o que no se sospecha que tienen COVID-19.
- **Unidad de cuidados intensivos (ICU):** Se permite la visita de una sola persona a los pacientes que no tienen COVID-19 o que no se sospecha que tienen COVID-19. Consulte los horarios de visita con el gerente de enfermería.
- **Trabajo de parto y parto en sí/Postparto:** Se permitirá la presencia de un acompañante o una comadrona según el estado de COVID-19 de la madre, el acompañante o la comadrona.
- **Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU):** Es posible que se autorice la presencia de ambos padres o de dos tutores según su estado de COVID-19.
- **Servicios ambulatorios** (radiología, laboratorio, análisis previos a la admisión, por ejemplo): No se permiten visitas.

- **Cirugía o procedimiento ambulatorios:** Se permite la visita de una sola persona.
- **Horarios de visita**
 - Pacientes hospitalizados: 7 a.m. a 7 p.m. Las visitas que lleguen después de las 7 p.m. no podrán ingresar.
 - Sala de Emergencias: Horario de visita sin restricción.
 - Trabajo de parto, parto y postparto: Horario de visita sin restricción.
 - ICU y NICU: Llame al gerente de enfermería para más información.
- **Otras directrices**
 - Las visitas deben tener 16 años de edad como mínimo.
 - Las visitas deberán permanecer en la habitación del paciente en todo momento.
 - Las visitas deberán respetar el distanciamiento social: Mantenerse a seis pies de los demás.
 - Todas las visitas pasan por un chequeo al momento de entrar al centro. Las personas que tengan síntomas de COVID-19 u otros factores de riesgo no podrán entrar a visitar.
 - Las visitas reciben un brazalete de identificación y deben usar una mascarilla mientras se encuentran en el edificio.
 - Les pedimos a las visitas que usen las mascarillas descartables que les proporcionamos. En algunas áreas de tratamiento, las visitas pueden usar sus propias mascarillas, siempre y cuando no tengan válvulas o respiradores unidireccionales.
 - Ingrese en [TexasHealth.org/COVID-19](https://www.texashealth.org/covid-19) para obtener más información sobre las visitas.
 - Las llamadas telefónicas y videollamadas son otra manera de [mantenerse en contacto con sus seres queridos](#).

Citas y acceso

¿Los centros están abiertos?

- Sí. Hemos implementado varios cambios en nuestra manera de operar para ayudar a mantener la seguridad de todos.
- El acceso está limitado a entradas específicas y a la Sala de Emergencias.
- Un miembro del personal de bienvenida le hará preguntas sobre su salud en general, le tomará la temperatura y le entregará una mascarilla.

Tengo una cita dentro de poco. ¿Qué debo hacer?

- Contacte al consultorio de su médico. Usted podría ser atendido a través de una visita virtual desde la comodidad de su hogar.
- Si tiene síntomas de COVID-19, llame a su médico antes de visitar un centro de Texas Health.

¿Hay visitas virtuales disponibles?

- Hay visitas virtuales disponibles para algunos servicios y consultorios médicos.
- Si usted es paciente de Texas Health, llame al consultorio de su médico para ver si hay citas virtuales disponibles, y programe una cita.

Estamos aquí para brindarle nuestra ayuda

¿Necesita un proveedor?

Llame al **877-THR-WELL (847-9355)**



¿Preguntas sobre la COVID-19?

Llame al **682-236-7601** para hablar con un enfermero.

De lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.



* Se pueden considerar excepciones para las visitas en situaciones especiales, como el trabajo de parto y el parto, los pacientes con discapacidades o impedimentos, o los pacientes terminales. Los médicos del personal médico ejercen su profesión de forma independiente y no son empleados ni agentes de los hospitales de Texas Health ni de Texas Health Resources.