

# Acerca de Texas Health

## Declaración de privacidad

Política de privacidad y confidencialidad

TexasHealth.org está diseñada para cumplir con los estándares federales existentes y propuestos con respecto a la privacidad y confidencialidad de la información relacionada con la atención médica. Los componentes de la base de datos y el software están estructurados para hacer posible que el mantenimiento y la resolución de problemas de rutina se lleven a cabo sin necesidad de acceder a su información personal. Un sistema de seguridad ayuda a proteger contra el acceso no autorizado o el mal uso por parte de usuarios autorizados.

Todos los formularios que solicitan información personal (nombre, dirección domiciliaria, dirección de correo electrónico, etc.) utilizan el protocolo de comunicaciones https para garantizar transmisiones seguras y encriptadas a través de Internet.

Con el fin de brindarle asistencia para encontrar proveedores de atención médica u otros servicios ubicados cerca de usted, TexasHealth.org podría recopilar y utilizar información sobre su ubicación, si usted hubiera permitido esta funcionalidad.

Sírvase leer las políticas y declaraciones de privacidad de nuestros socios, cuyos enlaces se encuentran debajo, que no forman parte del sitio web de TexasHealth.org. Al ser seleccionado, cada uno de ellos se abrirá en una nueva ventana del navegador. Si usted elige efectuar una transacción en línea con alguna de estas compañías, podría tener que presentar información personalmente identificable (PII). Esta PII no es conservada ni almacenada por Texas Health Resources. Texas Health no tiene ningún tipo de control sobre la manera en que estos sitios web manejan la

información. Sírvase leer la política de privacidad del socio respectivo para entender cómo podría divulgarse, contenerse y conservarse su PII. En caso de tener preguntas, contacte a los socios directamente.

- [Entrega de flores y obsequios](#) - BestFlowers.com
- [Pago de facturas en línea](#) - Internet Payment Exchange

#### Acceso y divulgación

TexasHealth.org no divulga ni proporciona acceso a ningún tipo de información personal a ninguna persona sin su permiso, a menos que lo ordene un tribunal judicial o que la ley así lo requiera. Podría haber ocasiones aisladas en las que el personal tenga que acceder a la base de datos para reparar problemas. Cualquier tipo de acceso a expedientes individuales está estrictamente controlado. Los miembros del personal deben documentar la necesidad del acceso, registrar los detalles del acceso una vez completado, y confirmar a la gerencia que han accedido solo a áreas críticas para las tareas y que están en cumplimiento de las políticas de confidencialidad.

#### Enlaces a sitios de terceros

El sitio de Internet TexasHealth.org podría contener enlaces a otros sitios de Internet ("Sitios enlazados"). Los enlaces son estrictamente para propósitos informativos, y la pertinencia de dichos enlaces se basa en el juicio del Grupo de Trabajo de Internet de TexasHealth.org. Los Sitios enlazados tienen una gran probabilidad de no estar bajo el control de Texas Health Resources, y Texas Health Resources no se responsabiliza por el contenido de ningún Sitio enlazado que no esté bajo su control, incluidos, entre otros, cualesquiera enlaces contenidos en un Sitio

enlazado o cualesquiera cambios o actualizaciones efectuados en un Sitio enlazado. Texas Health Resources no se responsabiliza por transmisiones vía web o cualquier otra forma de transmisión recibida de cualquier Sitio enlazado. Texas Health Resources proporciona estos enlaces para la conveniencia de los usuarios, y la inclusión de cualquier enlace no implica una aprobación del sitio por parte de Texas Health Resources ni cualquier tipo de asociación con los operadores del mismo.

Los sitios enlazados se abrirán en una nueva ventana del navegador, indicando claramente a los usuarios que están dejando el sitio de Internet TexasHealth.org. Texas Health Resources realiza anualmente una nueva evaluación de todos los sitios web externos relacionados con temas de salud a los cuales proporciona enlaces.

Mecanismos de rastreo pasivo

TexasHealth.org tiene un firme compromiso con la protección de la privacidad de todas las personas que visitan su sitio web. TexasHealth.org usa web logs y cookies temporales de Internet para recopilar información sobre los visitantes. Usamos píxeles de seguimiento de recomercialización y datos de navegación de los usuarios para brindar publicidad de Internet a usuarios previos del sitio y para llegar a audiencias similares.

Los siguientes son algunos ejemplos de información recopilada durante una visita típica a un sitio web:

- La fecha y hora de la visita, así como la duración de la misma
- Las páginas de TexasHealth.org visualizadas durante la visita
- La dirección IP de la computadora usada para visitar el sitio

- El tipo de navegador web y sistema operativo usados para visualizar el sitio
- El dominio de Internet desde el cual un visitante accedió al sitio

TexasHealth.org usa web logs como una manera de llevar a cabo investigaciones de mercado básicas, así como para estudiar la manera en que el sitio está siendo utilizado. TexasHealth.org analiza periódicamente los web logs y podría implementar mejoras o refinamientos de acuerdo a la información contenida en los mismos.

Las cookies son paquetes de información que un sitio web transfiere a la computadora de un usuario para mantener registros. Son una manera de hacer un seguimiento de las preferencias de un usuario durante una visita a un sitio web. Algunos servicios de nuestro sitio web usan cookies multisesión, también llamadas "cookies persistentes". Las cookies persistentes:

- Son pequeñas porciones de texto almacenadas temporalmente en su computadora
- Son colocadas en su computadora durante más de una sola sesión
- Se usan para diferenciar entre visitantes nuevos del sitio y aquellos que están regresando al mismo, para personalizar nuestro sitio web para los visitantes frecuentes y para evaluar el diseño y el contenido del sitio

Las cookies persistentes colocadas en su computadora expirarán dos años después de su última visita a nuestro sitio web. Texas

Health usa cookies de proveedores externos para mostrar publicidad basada en visitas previas a TexasHealth.org

Uso y compartición de datos de cookies

No utilizamos cookies de sesión ni cookies persistentes para recopilar información de salud protegida (PHI), y no compartimos ningún tipo de dato recopilado a partir de cookies.

Si no desea que se recopile información a través de cookies, puede desactivar las cookies en su navegador. Para desactivar las cookies en Microsoft Edge, seleccione "Tools" (Herramientas) en el menú de navegación ubicado en la parte superior, seleccione "Internet Options" (Opciones de Internet), elija "Privacy" (Privacidad) y cambie la configuración para TexasHealth.org. La información contenida en TexasHealth.org puede ser leída con las cookies desactivadas.

No recopilamos ni almacenamos ninguna otra información sobre usted cuando visita nuestro sitio, a menos que usted decida proporcionarla. Por ejemplo:

- Si nos envía un mensaje de correo electrónico o si envía un formulario en línea, recibiremos solo la información personal que usted incluya en el formulario.

Números de teléfono

Texas Health podría recopilar información sobre llamadas a números listados en el sitio web de Texas Health y en materiales de marketing. Esta información incluye el número de teléfono de la persona que llama, el nombre mostrado en el identificador de

llamadas y otra información de la persona que llama (como origen de la llamada, duración de la llamada, ubicación, dispositivo, etc.).

Texas Health usa herramientas de análisis desarrolladas por proveedores aprobados para analizar la actividad de las interacciones a medida que los consumidores usan nuestro sitio web y nuestros productos y servicios. Texas Health usa la información recopilada para mejorar la experiencia de los clientes y el desempeño del sitio web. La información se recopila en una plataforma de quejas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA) y no es compartida con terceros para propósitos de marketing.

Spyware (Programas espía)

TexasHealth.org no implementa spyware ni otros software que ayuden a recopilar información sobre una persona u organización sin su conocimiento y que puedan enviar dicha información a otra entidad sin el consentimiento del consumidor.

Patrocinio del sitio

Texas Health Resources es el único patrocinador de todo el contenido de TexasHealth.org. Ninguna otra compañía u organización contribuye al financiamiento del sitio.

**Oficina Corporativa de Texas Health Resources**

612 E. Lamar Blvd., Suite 900

Arlington, TX 76011

682-236-7900